



YEŞİL ANAHTAR PROGRAMI



Blue Flag



Eco-Schools



Young Reporters
for the environment



LEARNING
ABOUT
FORESTS



Green Key

Türkiye Çevre Eğitim Vakfı



**Foundation for
Environmental Education**
Uluslararası Çevre Eğitim Vakfı



Blue Flag
Mavi Bayrak



Green Key
Yeşil Anahtar



Eco - Schools
Eko - Okullar



Young Reporters For The Environment
Çevrenin Genç Sözcüleri



Learning About Forests
Okullarda Orman

TÜRÇEV, 1993 yılında Turizm Bakanlığı'nın girişimiyle kurulmuştur.

Yeşil Anahtar Programı

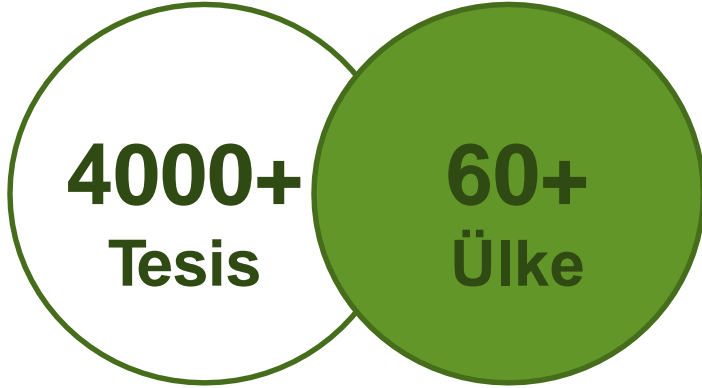
Uluslararası Çevre Eğitim Vakfı (Foundation For Environmental Education)'nin 5 programından biri olan **Yeşil Anahtar**, çevrenin korunması yönündeki girişimleri ödüllendirerek destekleyen, iklim değişikliğinin önlenmesi ve sürdürülebilir turizme katkıda bulunmayı amaçlayan uluslararası bir eko-etikettir.



Ödülün amacı tesislerde su ve enerji tasarrufu, atık yönetimi başta olmak üzere çevre yönetimi sağlayarak iklim değişikliğinin önlenmesi, doğal kaynakların korunması ve sürdürülebilir turizme katkı sağlamaktır.

Yeşil Anahtar Programı

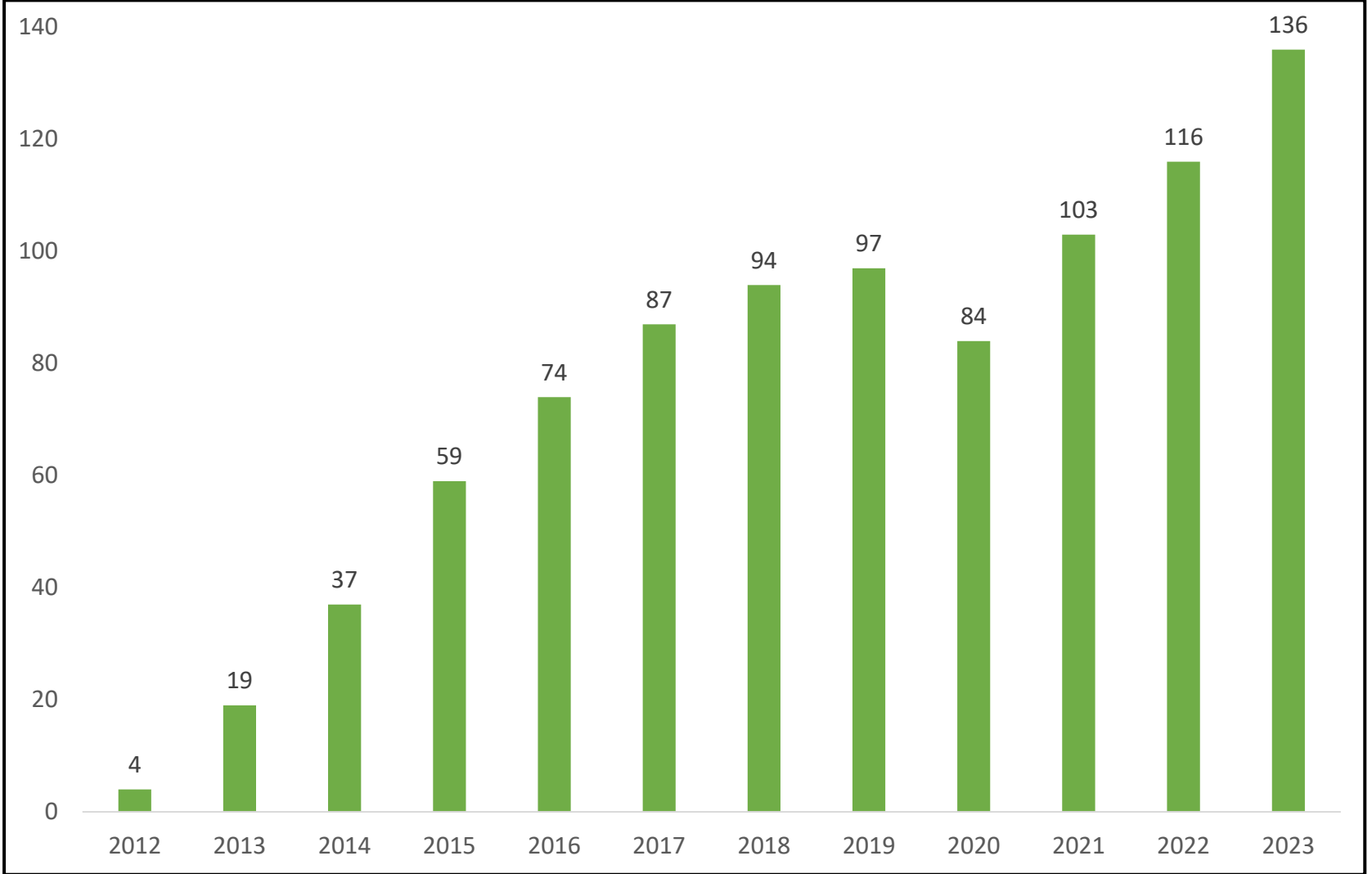
1994 yılında Danimarka'da uygulanmaya başlanmış olup 2002 yılında FEE'nin beşinci programı olarak devam etmiştir. 2011 yılında Türkiye programa katılmıştır.



60'tan fazla ülkede 4000'in üzerinde tesiste Yeşil Anahtar ödülü bulunmaktadır.



Yıllara Göre Yeşil Anahtar Ödülü Sayıları



Yeşil Anahtar Programının Hedefleri



Çevrenin korunması



Ekonomik yönetim



Turizmin güçlendirilmesi



Eğitim ve bilinçlendirme



Pazarlamada avantaj

Yeşil Anahtar Ödülü Kategorileri



Otel & Hostel



Kamp alanı &
Tatil parkı



Küçük
konaklama tesisi



Turistik cazibe
merkezi



Restoran



Konferans
merkezi

Yeşil Anahtar Kriterleri



Personel
Eğitimi



Çevre
Yönetimi



Misafir
Bilgilendirmesi



Su
Tasarrufu



Enerji
Tasarrufu



Yıkama &
Temizleme



Yiyecek &
İçecek



Atık
Yönetimi



İdare &
Yönetim



İç
Çevre



Yeşil
Alanlar



Yeşil
Aktiviteler



Kurumsal
Sosyal
Sorumluluk

Kriterler ve kılavuz notlarla ilgili ayrıntılı bilgilere www.turcev.org.tr adresindeki Yeşil Anahtar bölümünden ulaşabilirsiniz.

Yeşil Anahtar Kriterleri

Kriter	OTEL			RESTORAN		
	Zorunlu	Kılavuz	Toplam	Zorunlu	Kılavuz	Toplam
Çevre Yönetimi	6	3	9	5	4	9
Personel Katılımı	5	1	6	4	1	5
Misafir Bilgilendirme	6	1	7	6	1	7
Su	10	7	17	9	5	14
Yıkama ve Temizleme	5	7	12	3	6	9
Atık	11	8	19	10	7	17
Enerji	12	17	29	9	14	23
Yiyecek ve İçecek	5	6	11	5	6	11
İç Çevre	3	3	6	2	3	5
Yeşil Alanlar	4	2	6	3	3	6
Kurumsal Sosyal Sorumluluk	3	8	11	3	8	11
Yeşil Aktiviteler	2	3	5	1	2	3
İdare ve Yönetim	4	8	12	2	5	7
TOPLAM	76	74	150	62	65	127

Yeşil Anahtar Kriterleri



Kriterler zorunlu ve kılavuz olarak ikiye ayrılmaktadır.



Uluslararası kriter ya da ulusal yönetmeliği uyumlu kriterler oluşturulabilir.

Uluslararası oteller için belirlenmiş olan kriterler **Global Sustainable Tourism Council** tarafından tanınmaktadır.

Yıl	Toplam kılavuz kriterin yüzdesi
1	%0
2	%5
3	%10
4	%15
5-9	%20
10+	%50

Başvuru sahibi, tabloya göre, ödülün verildiği yıl sayısına göre tüm zorunlu kriterlere ve artan sayıda geçerli kılavuz kriterlere uymalıdır.

Kriter İçerikleri



Çevre Yönetimi

- İşletmenin bir çevre politikası ve çevreyi korumaya yönelik eylem planı olmalı,
- Yeşil Anahtar dokümanlarını içeren Yeşil Anahtar dosyası hazırlanmalıdır.

Personel Katılımı

- İşletmenin çevre çalışmaları ve planlanan yeni çevre girişimleri ile ilgili personelle yılda en az bir kez toplantı yapılmalı,
- **Kullanılan temizlik malzemeleri, havlu nevresim değişimi, bulaşık makinası kullanımı** ile ilgili personele bilgilendirmeler yapılmalı,
- Personelin **kullandığı alanlarda (yemekhane, dinlenme alanları vb.)** dikkat çekici görseller kullanılarak personelin bilinçlendirilmesi sağlanmalıdır.

Konuk Bilgilendirme

- Odalarda ve genel alanlarda **atıkların kategorilere ayrılması, enerji ve su tasarrufuna** yönelik görsel bilgilendirmeler bulunmalı,
- Bisiklet kullanımı ve toplu taşıma konularında teşvik edilmeli,
- Tüm bunlarla ilgili geri bildirim alınabilmesi için **misafirlere anket düzenlenmesi** beklenmektedir.

Kriter İçerikleri



Su

- Aylık su tüketim kayıtları tutulmalı,
- **Musluklar en fazla 8 lt/dk, duşlar ise en fazla 9 lt/dk** olacak şekilde tasarruflu olmalı ve mevcut başlıklara **perlatör** takılmalıdır.

Yıkama ve Temizleme

- Odalarda nevresim takımları ve havluların sadece istek üzerine değiştirileceğine yönelik işaretler bulunmalı,
- Deterjanlar Yeşil Anahtar gereksinimlerindeki kara listede bulunan maddeleri içermemeli,
- Çevre dostu (eko-etiketli) ürünler kullanılmalıdır.

Atık Yönetimi

- Tesiste düzenli atık alanı oluşturulmalı,
- Atıklar geri dönüşüm kategorilerine ayrılmalı (kağıt, cam, plastik metal gibi),
- Tehlikeli kimyasallar (pil, floresan lamba, boya, kimyasallar gibi) ayrı bir alanda toplanmalı ve onaylı kabul tesislerine verilmeli,
- Restoranda tek kullanımlık paketli kahvaltı malzemeleri yerine dökme malzemeler(reçel, tereyağı, bal vb.) kullanılmalıdır.

Kriter İçerikleri

DOĞRU BULAŞIK YIKAMA REHBERİ

1- Yıkama öncesinde

- Fırın, plakası ve diğerleri kullanılmadan önce temiz, pürüzsüz ve yağsız olmalı.
- Herhangi bir yemek, yağlı veya yağsız, kırıntılı, tuzlu, acı, keskin, keskin ve parlatıcı temizlik için uygun değildir. Doğru kullanım için ve diğerleri için ayrı ayrı temizlik yapılmalıdır.
- Herhangi bir yağ, tuzlu, acı, keskin, keskin ve parlatıcı temizlik için uygun değildir.
- Makineler su ile doldurulmalı ve temizlik için uygun olmalıdır.



2- Yıkama sırasında

- Kızgın su kullanılmamalıdır.
- Yıkama için maksimum su sıcaklığı 60°C olmalıdır.
- Makineler uygun sıcak suya ayarlanmalı ve doğru bir şekilde kullanılmalıdır.
- Fırın, fırın ve kapları kullanılmadan önce temiz olmalıdır.
- Çamaşır, bulaşık ve diğerleri için kullanılmadan önce temiz olmalıdır.
- Makineler su ile doldurulmalı ve temizlik için uygun olmalıdır.



3- Yıkama sonrasında

- Makineler uygun su sıcaklığına ayarlanmalıdır.
- Fırın ve plakaları kullanılmadan önce temiz olmalıdır.
- Makineler su ile doldurulmalı ve temizlik için uygun olmalıdır.

No Smoking



This room is designated
as a non-smoking room.

Enerji

- Aylık enerji tüketim kayıtları tutulmalı,
- Tesisteki aydınlatmaların **en az %75'i enerji tasarruflu olmalı**,
- Tesiste kullanılan tüm tesisat ve donanımların **koruyucu bakım ve onarımları periyodik olarak yaptırılmalı**,
- Enerji verimliliğinin artırılması, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı teşvik edilmeli,
- Tesiste **enerji tasarruflu aletler** kullanılmalıdır.

Yiyecek ve İçecek

- İşletmede mümkün olduğunca **organik ve yerel yiyecekler** sunulmalıdır.

İç Çevre

- İç çevrede herhangi bir kirletici unsur olmamalı, tesiste bulunan odalar bir bölümü **sigara içilmez olmalı** ve **işaretlerle belirtilmelidir**.

Kriter İçerikleri



Yeşil Alanlar

- Bahçelerde **kimyasal** kullanımı sınırlandırılmalı ve bahçe sulamaları **güneşin** etkisinin azaldığı saatlerde yapılmalıdır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

- İşletme **kurumsal sosyal sorumluluk** politikası oluşturmalıdır.

Yeşil Aktiviteler

- İşletme misafirlerine çevre bilincini artırmak için dış alan aktiviteleri önermelidir. Yakın **çevredeki park, doğa koruma alanlarına** ilişkin varsa alınmış olan önlemler konusunda bilgiler sunulmalıdır.

İdare Ve Yönetim

- Satın alınan malzemelerinin **çevre yönetim sistemi** olan bir firmadan satın alınması tercih edilmelidir.

Yeşil Anahtar Prosedürü



Başvuru



Denetim



Karar



Ödül



Yeşil Anahtar Ödülü geçerlilik süresi 1 yıldır



İlk defa başvuran tesislere ön denetimle beraber 2 yılda 1 takip denetimi yapılır

Her zaman tesisinize kontrol ziyareti yapılabilir



Ödüllü tesisler bağımsız jüri tarafından değerlendirilir ve sonuçlar açıklanır

365

Her yıl başvuruda bulunulması gerekir

Her başvuru döneminde değişiklik olan veya yeni eklenen belgelerin gönderilmesi yeterlidir

Yeşil Anahtar Denetimleri

Denetimlerde İncelenen Alanlar

Ön Denetim

- Yeşil Anahtar Dosyası
- Örnek Oda
- Mutfak
- Atık Alanı

Sezon Denetimi

- Yeşil Anahtar Dosyası
- Genel Alanlar
- Örnek Oda
- Mutfak
- Restoran
- Atık Alanı
- Personel Alanları
- Çamaşırhane



Yeşil Anahtar Karar Prosedürü

- Yeşil Anahtar ISC tarafından onaylanan üçüncül taraf denetçisi veya jürisi tarafından yerinde yapılan denetimler ve belge doğrulama ışığında ödülle ilgili karar verir.
- Ödül süresi bir yıldır.
- Yeşil Anahtar itiraz ve şikayetlerin ele alınması ile ilgili standart bir prosedür uygular. Yeşil anahtar politikaları ile ilgili daha detaylı bilgiye http://www.turcev.org.tr/V2/icerik/Detay.aspx?icerik_id=153 adresinden ulaşabilirsiniz.



Materyaller



Yeşil Anahtar Masa Bayrağı: Otel girişinde (Resepsiyon, ödül panosu) sergilenmelidir.



Yeşil Anahtar Sertifikası: Otel girişinde (Resepsiyon, ödül panosu) sergilenmelidir.



Yeşil Anahtar Plaketi: Otel girişinde (kapı girişi, lobi, resepsiyon) sergilenmelidir.



Yeşil Anahtar Poster: Görünür herhangi bir alanda sergilenebilir.



Yeşil Anahtar Bayrağı: Otel girişinde veya plajında bulunan bayrak direğine asılabilir.

Materyaller



International Environmental Award



Green Key

Otel İsmi

2022

Green Key is an eco-label for tourism and leisure establishments and is awarded to establishments that fulfill a list of environmental requirements. Obtaining Green Key demonstrates the establishments' efforts to develop an environmental friendly, sustainable and responsible business.

Yeşil Anahtar Ödülü çevre ile ilgili gereklilikleri yerine getiren turistik ve eğlence tesislerine verilen bir eko-etikettir. Yeşil Anahtar'a sahip olmak, tesislerin çevre dostu, sürdürülebilir ve sorumlu bir iş geliştirmek için çabalarını göstermektedir.

Türkiye Çevre Eğitim Vakfı (TÜRÇEV)
Tel: +90 312 222 12 90-99
Mail: yesilanahtar@turcev.org.tr
Web: www.turcev.org.tr

Yeşil Anahtar Ödülü
Ulusal Koordinatörü

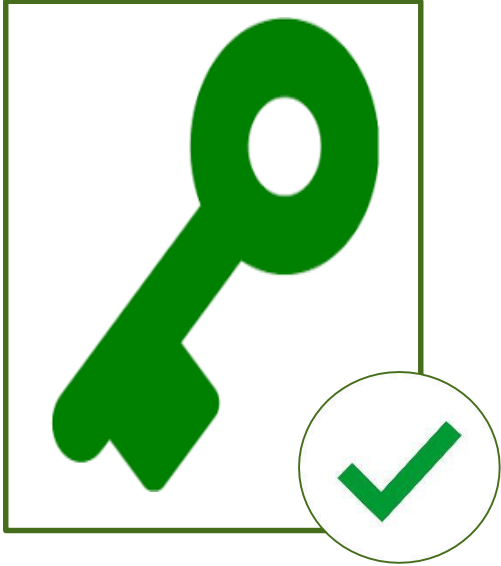
FEE

www.greenkey.global



Yeşil Anahtar Programının Tesislere Katkıları

- **Yüksek standartlara sahip yüksek kaliteli eko-etiket:** Düzenli yerinde denetimler ve üçüncü taraf doğrulaması ile şeffaf bir programdır.
- **Düşük maliyetli eko-etiket:** Kar amacı gütmeyen bir kuruluş tarafından yönetiliyor.
- **Ulusal uzmanlarla uluslararası yaygın eko-etiket:** 60 ülkede 3900'den fazla tesiste 45 ulusal ofisi mevcuttur.
- **Çok paydaşlı program:** Konaklama endüstrisi tarafından geliştirilse de bugün bağımsız bir vakıf tarafından yönetilmektedir.
- **Uluslararası itibar:** UNEP, UNWTO tarafından tanınmaktadır.



Yeşil Anahtar Programının Tesislere Katkıları



Uluslararası **Yeşil Anahtar Ödülü** çevrenin korunması odaklı bir program olup, işletmenin kendi asli işlevi yoğunluğunda, çevreye olan duyarlılığın önemini hatırlatmakta ve aynı zamanda, çevrenin etkilenmesine neden olan **olumsuz etkilerinin de azalmasına yardımcı olmaktadır.**



Doğal kaynakların korunması, atık yönetimi ve tasarruflar konusunda işletme sahibi, misafirler, personel, tedarikçi firmalar ve yerel halkın bilgi sahibi olmasını sağlayarak, **çevre bilincinin artmasına ve sürdürülebilir kalkınma için eğitime destek verilmesine yardımcı olur.**



Sürdürülebilir turizm ile, çevrenin korunması ve iklim değişikliğinin etkilerini azaltarak günümüz ve gelecekteki **turizm faaliyetlerinin etkin bir şekilde devamlılığını sağlamaktadır.**

Yeşil Anahtar Programının Tesislere Katkıları



Tesisler çevreye duyarlı faaliyet gösterdiğini uluslararası bir ödül ile belgelendirmiş olup, **kalitesini ve bilinirliliğini** arttırır. **Etstur'un web sitesinde Yeşil Anahtarlı Oteller** olarak özel tema sayfasında otellerin sergilenmektedir.



Çevre konulu etiketler, misafirler nezdinde takdir edilmekte ve **tesise karşı bir güven oluşmasını sağlamaktadır**. Sayısı her geçen gün artmakta olan çevreye duyarlı insanların, uluslararası eko etikete sahip konaklama tesislerini tercih edecekleri bir gerçektir. Bu hususta **Yeşil Anahtar Ödülü tesislere pazarlamada avantaj sağlamaktadır**.



Su ve enerji tüketiminin azaltılmasına yönelik politikalar uygulayarak, turizm işletmelerinde **maliyetlerin azaltılmasına** katkıda bulunmaktadır.



Yeşil Anahtarı Destekleyen

Kuruluşlar

bookdifferent

SuSty

BookGreener

SGS



travganic

RELAIS & CHATEAUX

UN environment

glooby



eventplanner

United Nations Environment Programme

WYNDHAM

etstur



ecobnb

Booking.com

GSTC Global Sustainable Tourism Council

RHG RADISSON HOTEL GROUP

green care PROFESSIONAL

Expedia

nh HOTEL GROUP



UNIVERSITY OF SURREY

apollo

BW Best Western Hotels & Resorts

İletişim Adreslerimiz

yesilanahtar@turcev.org.tr
www.turcev.org.tr

Tel: 0312 222 1290 - 222 1299

Faks: 0312 222 1142

Gsm: 0530 555 35 93

Sosyal Medya Hesaplarımız

 facebook.com/yesilanahtarturkiye

 instagram.com/yesilanahtar

 linkedin.com/in/green-key-turkey

 twitter.com/yesil_anahtar



Blue Flag



Eco-Schools



Young Reporters
for the environment



LEARNING
ABOUT
FORESTS



Green Key