

## Yeşil Anahtar'ın kapsamı, ayrımcılık yapmamayı, tarafsızlığı, gizliliği ve nesnelliği açıklayan politikası

### A. PROGRAMIN KAPSAMI

Yeşil Anahtar, şu anda altı kategorideki işletmeye sertifikalı gönüllü bir eko-etikettir. Bu kategoriler: oteller ve pansiyonlar, kamp alanları ve tatil parkları, küçük konaklama tesisleri, konferans merkezleri, restoranlar ve turistik cazibe merkezleridir.

Her kategori, kategorinin kapsamını tanımlayan ve kendine özgü bir dizi kriter ile açıklama notları içeren tanıma sahiptir. Başvuru ve sertifikasyon süreci, farklı kategorilerdeki tüm başvuran tesisler için aynıdır. Yeşil Anahtar sertifikasyon statüsünü korumak için tüm tesislerin her 12 ayda bir yenilenmesi gerekmektedir.

Yeşil Anahtar, tesisin konumuna bakılmaksızın, altı kategoriden herhangi birindeki tesislerden başvurular için geçerlidir.

Yeşil Anahtar ile sertifikalandırılmış kuruluşlar Yeşil Anahtar web sitesinde belirtilmektedir:

[https://www.turcev.org.tr/V2/icerikDetay.aspx?icerik\\_id=31](https://www.turcev.org.tr/V2/icerikDetay.aspx?icerik_id=31)

Sertifikalı kuruluşlar, sertifikasyon dönemi boyunca Yeşil Anahtar kriterlerine ve açıklama notlarına uygunluğu sürdürmek zorundadır. Sertifikalı kuruluşlar ayrıca, Yeşil Anahtar logosunun doğru kullanımı, Yeşil Anahtar materyallerinin (plaket, sertifika, bayrak ve broşür) doğru kullanımı ve web sitesinde Yeşil Anahtar ile ilgili önerilen metnin açıklaması gibi hususları içeren Yeşil Anahtar Marka Yönergeleri belgesine uymak zorundadır.

### B. YEŞİL ANAHTAR AYRIMCILIK YAPMAYAN BİR PROGRAMDIR

Yeşil Anahtar, altı kategoriden herhangi birinin tanımına uyan kuruluşlardan başvuru almaya uygundur. Yeşil Anahtar, kuruluşun yeri, kuruluşun büyüklüğü veya türü, başvuran kuruluş tarafından çekilen müşteriler veya başvuran kuruluşta Yeşil Anahtar ile çalışan irtibat kişileri ve çalışanları (kökenleri, dinleri, yaşları, cinsiyetleri vb.) ne olursa olsun, ilgili, başvuran veya katılımcı kuruluşlar arasında ayrımcılık yapmaz.



## C. YEŞİL ANAHTAR'IN TARAFSIZLIK, GİZLİLİK VE YEŞİL ANAHTAR FAALİYETLERİNİN OBJEKTİFLİĞİNE BAĞLILIĞI

Tüm Yeşil Anahtar çalışanları, gönüllüleri, denetçileri, jüri/yürütme kurulu üyeleri, ortakların temsilcileri veya Yeşil Anahtar ile ulusal ve uluslararası düzeyde bağlantılı diğer kişiler, Yeşil Anahtar faaliyetleriyle ilgili olarak (sertifikasyon kararını etkileme dahil) tarafsız bir şekilde hareket eder. Yeşil Anahtar, bu kişilerin tarafsızlıklarını tehlikeye atabilecek kişisel, ticari, finansal veya başka türde herhangi bir baskıya izin vermez.

Yukarıda belirtilen kişiler, Yeşil Anahtar ve başvuru yapan kuruluşlara saygı çerçevesinde, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uygun bir şekilde Yeşil Anahtar ile çalışacaklarını beyan etmişlerdir.

Yeşil Anahtar, başvuru yapan kuruluşların sürdürülebilirlik faaliyetlerini güçlendirmelerine ve Yeşil Anahtar standartlarını anlamalarına ve bu standartlara uymalarına yardımcı olacak genel bilgiler sağlayabilir. Ancak Yeşil Anahtar, tarafsız bir sertifikasyon gerçekleştirme yeteneğini tehlikeye atabilecek kesin ve yönlendirici tavsiyelerde bulunamaz.

Başvuru formunun bir parçası olarak Yeşil Anahtar ile başvuru yapan kuruluş arasındaki anlaşmada, Yeşil Anahtar, başvuru yapan/sertifikalı kuruluşlara gizlilik taahhüdü hakkında bilgi verir ve kamuya açıklanacak bilgiler belirtilir.

Anlaşma ayrıca, bir şikayet durumunda kuruluşun yerine getirmesi gereken yükümlülükleri de kapsar.