



Yeşil Anahtar'ın muafiyet davalarını açıklayan Politikası

Muafiyetlerin tartışılabileceği iki temel durum vardır: a) Başvuru aşamasında muafiyetler ve b) Yerinde denetimler sırasında (başvurularda vurgulanmayan) uygunsuzluk gözlemleri.

Başvuru aşamasında muafiyet

Başvuruda belirtilen muafiyet talebi, Yeşil Anahtar sertifikasını onaylayan üçüncü taraf doğrulama kuruluşu (üçüncü taraf denetçi veya Ulusal Jüri) tarafından verilebilir.

Muafiyet, kalıcı veya geçici olarak verilebilir. Kalıcı bir muafiyet örneği, erişilebilirlik ile ilgili kriterlere uyum sağlanamaması (örneğin, engelli erişimi olmayan tarihi bir bina) olabilir. Geçici bir muafiyet örneği ise, kuruluşun web sitesinde Yeşil Anahtar ile ilgili bilgi bulunmaması olabilir. Geçici muafiyet, en fazla üç ay süreyle verilir ve bu süre zarfında uyum sağlanması için planlanan ilerlemeyi gösteren bir eylem planının teslim edilmesi şarttır.

Yerinde denetimler sırasında uyumsuzluk gözlemleri

İlk kez başvuranlar, sertifikasyondan önce tam uyumu sağlamalıdır. Sonraki başvuranlar için (2. yıl veya sonrasında başvuru), en fazla üç (zorunlu) kritere uyumsuzluk için muafiyet verilebilir ve sorunu düzeltmek için en fazla üç ay olacaktır. Ulusal Jüri veya üçüncü taraf denetçi, muafiyetle onaya karar verir ve Ulusal Operatör gelen kanıtı doğrular.

